

*El Acompañamiento Pedagógico Como Estrategia Para Mejorar Las Áreas Con Bajo Desempeño Escolar.*

*Pedagogical Support As A Strategy To Improve Areas With Low School Performance.*

**PALABRA VERDADERA**

**Recepción:** 19/01/2024  
**Aceptación:** 28/01/2024  
**Publicación:** 04/02/2024

**AUTOR/ES**

- **Carmen Alexandra Chavarría Alcívar**  
• MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
• [carmena.chavarría@educacion.gob.ec](mailto:carmena.chavarría@educacion.gob.ec)  
• <https://orcid.org/0009-0005-0058-7731>  
• Ecuador
- **Carmen Cecilia Córdova Yépez**  
• MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
• [carmenc.cordova@docentes.educacion.edu.ec](mailto:carmenc.cordova@docentes.educacion.edu.ec)  
• <https://orcid.org/0009-0008-4087-9941>  
• Ecuador
- **Evert Francisco Salvador García**  
• MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
• [evert.salvador@docentes.educacion.edu.ec](mailto:evert.salvador@docentes.educacion.edu.ec)  
• <https://orcid.org/0000-0002-2036-1845>  
• Ecuador
- **Anderson Omar Verdezoto Zuñiga**  
• MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
• [anderson.verdezoto@docentes.educacion.edu.ec](mailto:anderson.verdezoto@docentes.educacion.edu.ec)  
• <https://orcid.org/0009-0002-8852-0547>  
• Ecuador
- **Jessenia Raquel Barco Merchan**  
• MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
• [jessenia.barco@docentes.educacion.edu.ec](mailto:jessenia.barco@docentes.educacion.edu.ec)  
• <https://orcid.org/0009-0000-5774-7891>  
• Ecuador
- **Guadalupe Dayana Cerda Tapuy**  
• MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
• [guadalupe.cerda@docentes.educacion.edu.ec](mailto:guadalupe.cerda@docentes.educacion.edu.ec)  
• <https://orcid.org/0009-0006-0389-2499>  
• Ecuador

**CITACIÓN:**

Chavarría Alcívar, C. A., Córdova Yépez, C. C., Salvador García, E. F., Verdezoto Zuñiga, A. O., Barco Merchan, J. R., & Cerda Tapuy, G. D. (2024). El acompañamiento pedagógico como estrategia para mejorar las áreas con bajo desempeño escolar. *Revista Científica Tsafiki*, 1(1), 12–21.

**RESUMEN**

El presente artículo analiza el refuerzo pedagógico como una estrategia clave para mejorar el rendimiento escolar en estudiantes de Educación General Básica, especialmente en áreas donde se evidencian mayores dificultades académicas. La investigación se fundamenta en el estudio original desarrollado en instituciones educativas del cantón Babahoyo, donde se aplicó un enfoque cuantitativo sustentado en una encuesta tipo Likert para evaluar percepciones estudiantiles sobre la utilidad, pertinencia y efectividad del refuerzo pedagógico. Los hallazgos del documento base muestran que la mayoría de los estudiantes reconoce este acompañamiento como una herramienta que facilita la comprensión de contenidos, fortalece destrezas y mejora las calificaciones en asignaturas críticas como Matemáticas y Lengua y Literatura. Asimismo, los resultados revelan una valoración totalmente positiva de las estrategias aplicadas por los docentes y del tiempo asignado al refuerzo académico, lo que evidencia una relación directa entre estas acciones y el progreso estudiantil. La revisión de estos datos permitió profundizar en el valor pedagógico del refuerzo como mecanismo de nivelación, atención a la diversidad y reducción de brechas educativas. El artículo demuestra que el refuerzo pedagógico no solo potencia el aprendizaje, sino que también incrementa la motivación, la confianza y la participación activa de los estudiantes, consolidándose como una herramienta indispensable dentro del proceso educativo contemporáneo.

**PALABRAS CLAVE:** refuerzo pedagógico, rendimiento escolar, aprendizaje, tutoría, retroalimentación.

**ABSTRACT**

This article examines pedagogical reinforcement as a key strategy to improve academic performance in Basic General Education students, particularly in areas where learning difficulties are most evident. The study is based on the original research conducted in educational institutions in the Babahoyo canton, where a quantitative approach was employed through a Likert-scale survey to measure students' perceptions regarding the usefulness, relevance and effectiveness of pedagogical reinforcement. Findings from the base document reveal that most students view reinforcement activities as supportive mechanisms that help them understand academic content, strengthen skills and improve performance in challenging subjects such as Mathematics and Language and Literature. Results also show a consistently positive evaluation of both the strategies used by teachers and the time allocated to reinforcement sessions, highlighting a direct relationship between pedagogical reinforcement and students' academic progress. The analysis confirms that reinforcement not only enhances learning but also boosts motivation,

confidence and classroom engagement, consolidating its role as an essential component of modern educational practice.

**KEYWORDS:** pedagogical reinforcement, academic performance, learning, tutoring, feedback.

## INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas del cantón Babahoyo se ha vuelto cada vez más evidente que muchos estudiantes de Educación General Básica enfrentan dificultades importantes para alcanzar los aprendizajes esperados, sobre todo en asignaturas como Matemáticas y Lengua y Literatura. Estas brechas de rendimiento se reflejan no solo en los bajos promedios obtenidos, sino también en la escasa participación en el aula y en la falta de consolidación de los contenidos, a pesar de los esfuerzos que los docentes realizan día tras día para acompañar sus procesos formativos. Tal como señala el documento base, no todos los estudiantes logran dominar los conocimientos durante la jornada regular de clases, lo que plantea la necesidad urgente de implementar estrategias de refuerzo pedagógico que puedan responder a los distintos ritmos y estilos de aprendizaje presentes en el aula.

Comprender este fenómeno exige mirar más allá de los resultados académicos y adentrarse en las realidades que experimentan los estudiantes. En muchos casos, las dificultades escolares no surgen únicamente de un contenido mal comprendido, sino de una combinación de factores que incluyen hábitos de estudio deficientes, poca motivación, situaciones familiares complejas y desigualdades en el acceso a recursos educativos. El documento explica que estas condiciones limitan el logro de aprendizajes significativos y hacen que algunos estudiantes requieran un apoyo adicional para avanzar al ritmo de sus compañeros. En contextos como estos, el refuerzo pedagógico se convierte en un mecanismo no solo necesario, sino fundamental para sostener la trayectoria escolar de quienes más lo requieren.

La relevancia de esta investigación radica precisamente en la posibilidad de comprender el papel del refuerzo pedagógico como una estrategia que puede transformar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes que enfrentan mayores dificultades. El estudio base indica que la aplicación adecuada del refuerzo puede orientar a los docentes hacia prácticas más inclusivas y efectivas, favoreciendo la motivación y el progreso académico de los estudiantes que han quedado rezagados frente a las demandas curriculares. Esto significa que el refuerzo pedagógico no debe entenderse como un simple espacio de repetición de contenidos, sino como una herramienta didáctica planificada que permite reconstruir saberes, fortalecer habilidades y acompañar procesos que requieren más tiempo, más guía y más empatía.

Además, el documento resalta que la necesidad de este tipo de apoyo no se limita a la insuficiencia de recursos o a las desigualdades educativas. También responde a la importancia de modificar hábitos de estudio y promover nuevas formas de aprender que estén en consonancia con la edad, el nivel educativo y las demandas cognitivas de los estudiantes. Se menciona que el refuerzo académico se vuelve indispensable cuando la institución educativa no logra que el estudiante desarrolle una metodología personal de estudio que le permita alcanzar un rendimiento eficaz por sí mismo, lo que abre el camino hacia procesos de acompañamiento más personalizados y sostenidos en el tiempo.

En un escenario donde persisten brechas pedagógicas y múltiples ritmos de aprendizaje, la escuela necesita fortalecer mecanismos de apoyo que garanticen la equidad educativa. El documento señala que estrategias como tutorías, acompañamiento individual, metodologías personalizadas y actividades extracurriculares pueden responder de manera efectiva a estas necesidades, siempre que sean planificadas con rigor y sensibilidad pedagógica. En este marco, el refuerzo pedagógico no solo actúa como una herramienta de nivelación académica, sino como un recurso que devuelve confianza al estudiante, reduce la ansiedad asociada al fracaso escolar y promueve un ambiente más participativo y significativo dentro del aula.

Este artículo busca profundizar en esa realidad, analizando los datos presentados en el estudio original y ampliando su comprensión desde una mirada humanizada. El propósito es mostrar cómo el refuerzo pedagógico contribuye a transformar experiencias escolares marcadas por la dificultad en oportunidades reales de aprendizaje. Entender la influencia de estas estrategias permite abrir nuevas posibilidades para docentes, familias e instituciones que buscan reducir las brechas y fortalecer las trayectorias educativas de niños y adolescentes.

La introducción de este artículo, por tanto, se construye sobre la convicción de que ningún estudiante debe enfrentar solo sus dificultades académicas. El refuerzo pedagógico emerge como una herramienta indispensable para garantizar una educación más justa, acompañada y adaptada a la diversidad.

### **MÉTODOS MATERIALES**

La investigación que da origen a este artículo se desarrolló a partir del estudio realizado en tres instituciones educativas del cantón Babahoyo, donde participaron estudiantes de Educación General Básica que asistían de manera regular a programas de refuerzo pedagógico. Desde el inicio, la finalidad metodológica fue comprender cómo estos espacios de apoyo influyen en el aprendizaje y en el rendimiento académico, procurando escuchar la voz de los propios estudiantes que viven estas experiencias día tras día. Por esta razón, se adoptó un

enfoque cuantitativo que permite recoger percepciones, patrones y tendencias a partir de datos estructurados, tal como se describe en el documento original, donde se señala que el estudio se fundamentó en una encuesta aplicada directamente a los estudiantes que forman parte de los programas de refuerzo pedagógico.

El instrumento principal fue un cuestionario elaborado con escala tipo Likert, diseñado para medir el nivel de acuerdo de los estudiantes ante afirmaciones relacionadas con la utilidad, efectividad, significado y pertinencia del refuerzo académico. Esta herramienta permitió recopilar información precisa sobre la manera en que los alumnos perciben la ayuda que reciben, especialmente en áreas donde han presentado dificultades recurrentes. El documento base destaca que esta escala permitió medir percepciones relacionadas con la utilidad, la efectividad y la pertinencia de las actividades de apoyo implementadas por los docentes, lo que confirma que el refuerzo no fue evaluado únicamente desde lo pedagógico, sino también desde la experiencia emocional y práctica de los estudiantes.

La muestra estuvo conformada por veinticinco estudiantes que participaron de manera activa en los programas de refuerzo, lo que permitió obtener una visión representativa de la realidad escolar en estas instituciones. Tal como señala el estudio original, estos estudiantes pudieron expresar sus experiencias y resultados de manera auténtica, revelando la influencia positiva que ha tenido el acompañamiento docente en su proceso de aprendizaje. Trabajar con estudiantes que ya vivían el refuerzo permitió comprender la experiencia desde adentro, desde sus sensaciones, logros alcanzados y dificultades enfrentadas antes de recibir este apoyo adicional.

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo en un ambiente escolar cotidiano, procurando que los estudiantes se sintieran en confianza al responder. Más que buscar cifras, se buscó captar la realidad vivida por los estudiantes frente al refuerzo académico. Así, cada respuesta se convirtió en una pequeña ventana hacia sus maneras de aprender, sus inquietudes y sus avances. El documento señala que el refuerzo académico se vuelve necesario cuando la institución educativa no logra que el estudiante obtenga eficacia en su rendimiento durante el horario regular, lo que resalta la importancia de escuchar directamente a quienes experimentan estas dificultades.

Una vez recolectados los datos, el análisis se centró en interpretar tanto las tendencias generales como los matices presentes en las respuestas. La importancia de esta fase radicó en comprender por qué los estudiantes perciben el refuerzo pedagógico de manera positiva y cómo este influye en su participación, en la mejora de sus habilidades y en su motivación académica.

El documento original explica que la mayoría de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el refuerzo contribuye a la comprensión de los contenidos y al desarrollo de destrezas que mejoran su desempeño en asignaturas con mayor dificultad, lo que orientó la interpretación de los resultados hacia una valoración integral de la estrategia.

Es importante destacar que la metodología se diseñó para evitar cualquier sesgo en la interpretación. Cada afirmación analizada fue contrastada con la información teórica y contextual señalada en el documento base, que describe la relevancia del refuerzo pedagógico como una herramienta inclusiva y necesaria para atender los distintos ritmos de aprendizaje presentes en las aulas de Educación General Básica. Asimismo, se consideró el contexto educativo del cantón Babahoyo, donde las desigualdades en hábitos de estudio, la falta de motivación y las dificultades familiares inciden directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

En conjunto, los materiales y métodos utilizados permitieron construir una mirada rigurosa, sensible y profundamente conectada con la realidad escolar. La combinación del enfoque cuantitativo con la comprensión del contexto educativo permitió no solo obtener datos, sino también revelar el significado que el refuerzo pedagógico tiene en la vida académica de los estudiantes. Esta metodología abrió el camino para interpretar los resultados de manera amplia, considerando tanto los aspectos pedagógicos como los humanos que dan vida al aprendizaje.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a los veinticinco estudiantes que participaron en el programa de refuerzo pedagógico revelan una percepción altamente favorable hacia esta estrategia educativa. Para comprender su alcance, se organizaron los datos en torno a tres dimensiones principales: utilidad del refuerzo, efectividad para mejorar el rendimiento académico y valoración del acompañamiento docente. Cada una de estas dimensiones muestra patrones claros, que a su vez permiten entender por qué el refuerzo se ha convertido en un recurso tan significativo para los estudiantes.

La primera tabla resume la percepción de los estudiantes sobre si el refuerzo pedagógico les ha ayudado a comprender mejor los contenidos trabajados en clase.

Tabla 1. Percepción sobre la comprensión de contenidos gracias al refuerzo pedagógico

Ítem evaluado	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El refuerzo me ayuda a	18	7	0	0

comprender mejor los temas

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes del refuerzo pedagógico

Lo que resulta más llamativo en esta tabla es la ausencia de respuestas negativas. Todos los estudiantes expresaron que el refuerzo les ayuda a comprender los contenidos, lo cual coincide plenamente con lo señalado en el documento base, donde se afirma que la mayoría de los alumnos reconoce la utilidad del refuerzo como una herramienta para mejorar su rendimiento académico y su confianza personal. Esto permite interpretar que el refuerzo no solo cumple una función pedagógica, sino que también genera un efecto emocional significativo en los estudiantes, quienes sienten que por fin tienen un espacio donde pueden detenerse, preguntar y reconstruir aquello que antes parecía inalcanzable.

La segunda tabla muestra la percepción de los estudiantes sobre si el refuerzo realmente mejora sus calificaciones. Esta dimensión es particularmente importante porque permite identificar el impacto académico directo de la estrategia.

Tabla 2. Percepción sobre la mejora del rendimiento académico

Ítem evaluado	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El refuerzo ha mejorado mis calificaciones	16	9	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes del refuerzo pedagógico

Nuevamente, todos los estudiantes manifiestan estar de acuerdo en que sus calificaciones han mejorado. Esta unanimidad es reveladora y permite confirmar lo indicado en el estudio original, donde se mencionó que los estudiantes que participan frecuentemente en actividades de refuerzo muestran avances significativos en su desempeño, especialmente en áreas consideradas complejas como Matemáticas y Lengua y Literatura. La percepción positiva no solo valida la estrategia, sino que confirma que el proceso de aprendizaje requiere a veces un ritmo diferente, un espacio más seguro y una guía más cercana.

El tercer análisis se centra en la valoración del acompañamiento docente. Esta dimensión suele ser más subjetiva, ya que depende de la calidad de la interacción, la empatía del maestro y la manera en que se organiza el espacio del refuerzo. La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos.

Tabla 3. Valoración del acompañamiento docente durante el refuerzo

Ítem evaluado	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
---------------	-----------------------	------------	---------------	--------------------------

El docente me explica con claridad durante el refuerzo	20	5	0	0
El docente me motiva a seguir aprendiendo	19	6	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes del refuerzo pedagógico

Estas cifras muestran un fuerte reconocimiento hacia el rol docente dentro del refuerzo pedagógico. Los estudiantes no solo valoran la explicación clara, sino también la motivación, que aparece como un elemento esencial para sostener el aprendizaje. Tal como menciona el documento base, el refuerzo académico contribuye a mejorar la predisposición del estudiante y a fortalecer su confianza en su propia capacidad de aprender, algo que no siempre ocurre dentro de la jornada regular de clases debido a los tiempos ajustados y al ritmo acelerado que exige el currículo.

Al analizar las tablas en conjunto, se advierte una tendencia completamente positiva. No se reportaron respuestas negativas ni neutrales, lo cual permite afirmar que el refuerzo pedagógico, tal como se implementa en las instituciones estudiadas, cumple con su propósito de acompañar, fortalecer y mejorar el rendimiento de los estudiantes. No obstante, más allá de los números, es importante considerar que cada una de estas respuestas refleja historias, trayectorias y dificultades que han encontrado en el refuerzo un espacio de alivio académico y emocional.

En varios testimonios recogidos en el documento base, los estudiantes expresan que antes de asistir al refuerzo se sentían perdidos, desmotivados o inseguros frente a ciertas asignaturas, pero que este espacio les permitió retomar confianza y sentirse capaces de participar activamente en clase. Esto confirma que el refuerzo pedagógico no es solo una estrategia de nivelación, sino un mecanismo para fortalecer la autoestima académica del estudiante y abrir oportunidades reales de aprendizaje.

En síntesis, los resultados permiten concluir que el refuerzo pedagógico genera un impacto positivo tanto en la comprensión de contenidos como en el rendimiento académico y la motivación estudiantil. Estos hallazgos no solo validan la implementación de esta estrategia, sino que refuerzan la necesidad de consolidarla como parte permanente y estructural de los procesos educativos.

### CONCLUSIONES

Los resultados analizados permiten reconocer con claridad que el refuerzo pedagógico no es simplemente un espacio adicional de estudio, sino una experiencia educativa

profundamente significativa para los estudiantes que enfrentan dificultades académicas. Las respuestas de los veinticinco estudiantes que participaron del estudio revelan una valoración unánime sobre el impacto positivo que este acompañamiento ha tenido en su comprensión, en sus calificaciones y en su motivación personal. Al observar estos datos desde una mirada más humana, es posible comprender que detrás de cada porcentaje existe un estudiante que, gracias al refuerzo, encontró una nueva oportunidad para reconstruir sus aprendizajes y recuperar la confianza en sí mismo.

El documento base confirma esta percepción al señalar que muchos estudiantes no logran alcanzar los aprendizajes esperados durante la jornada regular de clases debido a diversos factores que van más allá del contenido curricular. Entre estos se mencionan hábitos de estudio insuficientes, desmotivación y condiciones familiares que dificultan el progreso académico, lo que hace imprescindible contar con un apoyo adicional que atienda estas brechas y genere mejores oportunidades educativas. El refuerzo pedagógico, por tanto, cumple una función que trasciende lo académico, ya que permite sostener trayectorias escolares vulnerables y brindar un espacio donde los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo.

Una de las conclusiones más relevantes es que el refuerzo pedagógico potencia la comprensión de los contenidos, especialmente en áreas donde los estudiantes han presentado mayores dificultades. Esto coincide con lo expuesto en los resultados, donde todos los participantes manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el refuerzo les ayudó a comprender mejor los temas abordados en clase. Esta unanimidad refuerza lo planteado por el documento base, que destaca la importancia de métodos de apoyo para fortalecer habilidades y conocimientos que los estudiantes no alcanzan durante los horarios regulares de clase .

De igual forma, se concluye que el refuerzo pedagógico contribuye de manera significativa al mejoramiento del rendimiento académico. La mayoría de los estudiantes reconoció que sus calificaciones han mejorado gracias a este acompañamiento, lo cual coincide de forma directa con los testimonios y observaciones presentados en el estudio. Cuando un estudiante logra comprender contenidos que antes le parecían inaccesibles, su rendimiento cambia, pero también cambia su forma de relacionarse con el aprendizaje. El documento indica que el refuerzo académico permite que los estudiantes se acerquen nuevamente a la materia con más seguridad y disposición, lo que favorece un progreso real y sostenible en el tiempo.

El rol del docente en este proceso aparece como un elemento crucial. Las respuestas recogidas muestran que los estudiantes valoran de manera muy positiva la claridad de las explicaciones y la motivación que los docentes les brindan durante el refuerzo. Este aspecto

coincide con el planteamiento del documento base, en el que se afirma que la práctica pedagógica debe ser flexible, constante y orientada a responder a las diversas necesidades de los estudiantes. El docente se convierte así en un mediador que no solo transmite conocimientos, sino que acompaña, orienta y guía, construyendo un ambiente de aprendizaje más cercano y empático.

Finalmente, la investigación permite concluir que el refuerzo pedagógico debe consolidarse como una estrategia permanente dentro de las instituciones educativas. Los datos muestran que cuando se ofrece un espacio donde los estudiantes pueden revisar sus dudas, practicar nuevamente, recibir retroalimentación personalizada y aprender desde un enfoque más calmado y comprensivo, el aprendizaje se fortalece de manera profunda. Tal como se afirma en el estudio original, el refuerzo pedagógico es necesario para alcanzar un rendimiento eficaz cuando los estudiantes no logran desarrollar por sí mismos una metodología de estudio adecuada durante el horario regular de clases. Esto sugiere que la escuela debe seguir apostando por estas prácticas, no como acciones remediales aisladas, sino como parte de un sistema educativo que reconoce la diversidad de ritmos y trayectorias.

En síntesis, el refuerzo pedagógico emerge como un puente que permite a los estudiantes avanzar con mayor autonomía, confianza y seguridad. Más que un espacio de nivelación, se convierte en una herramienta transformadora que abre caminos, reduce brechas y fortalece el aprendizaje desde una perspectiva profundamente humana. Su importancia, tal como lo muestran los hallazgos, no radica únicamente en mejorar notas, sino en brindar nuevas oportunidades para aprender, reconstruir y crecer.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alex, E. G. (s. f.). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6523282.pdf>

Alexander, O. H. (2015, octubre). El refuerzo educativo. Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://icti.ufg.edu.sv/doc/el.refuerzo.educativo.pdf>

Alfonso, S. I. (s. f.). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. ACIMED.

Andrea, S. (s. f.). “Eso me enseñé con los chicos”. Aprendizaje entre pares y contextualizado entre niños de Mapuche del Neuquén. Revista Antropología & Educación.

Betty, A. P. (s. f.). Estrategias de refuerzo académico para estudiantes de educación superior. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.

Cedeño Romero, E. L., & M. M. (s. f.). La retroalimentación como estrategia de mejoramiento del proceso formativo de los educandos. Revista Atlante.

Concepción, C. H. (2018). El refuerzo educativo. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6379/1/T2720-MIE-Calucho-El%20refuerzo.pdf>

Cozar Gutiérrez, R., & B. M. (2012). Estrategias educativas personalizadas para cada estilo de aprendizaje. Dialnet.

Daniel, S. D. (s. f.). Didáctica. Enseñar y aprender en grupo cooperativo: comunidades de diálogo y encuentro. Buenos Aires.