

*Uso De Recursos Virtuales Como Estrategia Flexible Para Fortalecer La Enseñanza-Aprendizaje En
Educación General Básica, 2025.*

*Use Of Virtual Resources As A Flexible Strategy To Strengthen Teaching And Learning In
Basic General Education, 2025.*

PALABRA VERDADERA

Recepción: 07/08/2025

Aceptación: 12/08/2025

Publicación: 25/08/2025

AUTOR/ES

- **Andrea Vanesa Ponce Ardila**
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- vanesa.ponce@educacion.gob.ec
- <https://orcid.org/0000-0003-1770-5050>
- Ecuador

- **Ruth Pilar Lozano Espinoza**
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- ruth.lozano@educacion.gob.ec
- <https://orcid.org/0009-0007-6588-5646>
- Ecuador

- **Maria Magdalena Fiallos Fiallos**
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- magdalena.fiallos@educacion.gob.ec
- <https://orcid.org/0009-0002-5854-9971>
- Ecuador

- **Glenda Leticia Quezada Gómez**
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- glenda.quezada@educacion.gob.ec
- <https://orcid.org/0009-0001-2526-0090>
- Ecuador

- **Dennys Francisco Murillo Gilces**
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- dennys.murillo@educacion.gob.ec
- <https://orcid.org/0000-0003-3007-6973>
- Ecuador

CITACIÓN:

Ponce Ardila, A. V., Lozano Espinoza, R. P., Fiallos Fiallos, M. M., Quezada Gómez, G. L., & Murillo Gilces, D. F. (2025). Uso de recursos virtuales como estrategia flexible para fortalecer la enseñanza-aprendizaje en Educación General Básica. Revista Científica Tsafiki, 2(2), 252–257.

RESUMEN

El presente estudio analiza la relevancia de la incorporación de recursos virtuales como metodología flexible para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de Educación General Básica durante el año 2025, en la Unidad Educativa “Ramon Moncayo Benitez” de la ciudad de Santo Domingo de los Tsachilas, provincia de Santo Domingo. La investigación se fundamentó en el aprendizaje significativo y en la necesidad de integrar herramientas digitales y pedagógicas que respondan a las demandas actuales de la educación. A partir de una revisión bibliográfica y el apoyo de encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, se evidenció que el uso adecuado de recursos virtuales facilita la organización del aprendizaje, incrementa la motivación y promueve mayor interacción entre los actores educativos. Los resultados reflejan que, aunque existen limitaciones tecnológicas, la implementación de estas herramientas contribuye a mejorar la calidad del proceso educativo y fortalece las competencias digitales tanto de los docentes como de los estudiantes. Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones que destacan la importancia de adoptar estrategias innovadoras y accesibles, con el fin de garantizar una educación inclusiva, pertinente y de calidad.

PALABRAS CLAVE: recursos virtuales, metodología flexible, enseñanza-aprendizaje, educación básica, innovación pedagógica.

ABSTRACT

This research analyzes the relevance of integrating virtual resources as a flexible methodology to enhance the teaching-learning process in Basic General Education students during the year 2025, at “Ramon Moncayo Benitez” Educational Unit in Santo Domingo de los Tsachilas, Santo Domingo Province. The study was grounded on the principles of meaningful learning and the need to integrate digital and pedagogical tools that address the current challenges of education. Based on a literature review and surveys administered to teachers and students, evidence showed that the proper use of virtual resources facilitates learning organization, increases motivation, and fosters stronger interaction among educational actors. Results indicate that, despite technological limitations, the implementation of these tools improves the quality of the educational process and strengthens digital skills in both teachers and learners. Finally, conclusions and recommendations highlight the importance of adopting innovative and accessible strategies to ensure inclusive, relevant, and high-quality education..

KEYWORDS: virtual resources, flexible methodology, teaching-learning, basic education, pedagogical innovation.

INTRODUCCIÓN

El bajo rendimiento académico que enfrentan muchos estudiantes de Educación General Básica continúa siendo una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas en el Ecuador. Este fenómeno responde a múltiples factores, entre los que se destacan las condiciones socioeconómicas, la amplitud de los programas curriculares, las limitaciones de la enseñanza tradicional, la ausencia de estrategias personalizadas y las dificultades que enfrentan los estudiantes para desarrollar un pensamiento formal acorde a su nivel escolar. Ante esta realidad, surge la necesidad de repensar los métodos pedagógicos e incorporar nuevas herramientas que garanticen aprendizajes más significativos y sostenibles.

En este contexto, la implementación de recursos virtuales como metodología flexible constituye una alternativa innovadora que busca fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje. Estos recursos permiten optimizar el tiempo y espacio educativos, ampliar el acceso a la información, fomentar la autonomía estudiantil y diversificar las interacciones entre docentes y alumnos. El modelo de aprendizaje combinado o b-Learning se posiciona como una estrategia relevante al articular clases presenciales con el uso de plataformas digitales, generando ambientes dinámicos que promueven la participación activa y el desarrollo de competencias digitales (Medina, 2017).

La educación virtual ha demostrado su capacidad para derribar barreras de acceso al conocimiento, al adaptarse a diferentes contextos y estilos de aprendizaje. En particular, la Unidad Educativa “Ramon Moncayo Benitez” de Santo Domingo de los Tsachilas ha incorporado el uso de entornos virtuales como Moodle, con el propósito de estimular la motivación de los estudiantes, crear espacios lúdicos e interactivos y ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje en distintas áreas del currículo (Sophia, 2024).

Bajo estas premisas, la presente investigación busca analizar cómo la implementación de recursos virtuales, concebidos como una metodología flexible, incide en la mejora del proceso educativo en estudiantes de Educación General Básica. Asimismo, se pretende evidenciar la manera en que estas herramientas favorecen la calidad de la enseñanza, potencian la motivación y fortalecen las competencias tanto de los estudiantes como de los docentes, en concordancia con las demandas educativas del siglo XXI.

MÉTODOS MATERIALES

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-descriptivo con apoyo en métodos participativos y explicativos, lo que permitió comprender de manera integral la influencia de los recursos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de Educación General Básica. Se emplearon diferentes tipos de investigación complementarios,

con el fin de asegurar un análisis riguroso y contextualizado.

Tipos de investigación

- Participativa: permitió a los actores educativos reflexionar sobre su propia realidad, analizar las causas de las dificultades y proponer alternativas de solución, generando un aprendizaje colectivo y crítico (Gallardo, s.f.).
- Descriptiva: se utilizó para caracterizar las prácticas de enseñanza y describir el impacto del uso de recursos virtuales en los estudiantes (Juan, 2019).
- Explicativa: posibilitó identificar y comprender los factores que determinan la efectividad de las herramientas digitales en el proceso formativo (Martínez, 2021).
- Inductiva: sirvió para elaborar conclusiones a partir de la observación de fenómenos educativos y experiencias concretas, lo que permitió derivar patrones generales (Paz, 2014).
- Bibliográfica: consistió en la revisión y análisis de fuentes académicas que fundamentaron teóricamente la investigación (Elizabeth, 2018).
- Histórica: facilitó la reconstrucción del contexto institucional y el análisis de la evolución del uso de tecnologías educativas en la Unidad Educativa “Ramon Moncayo Benitez” (Brenda, 2020).

Población y muestra

El estudio se aplicó a 30 estudiantes del séptimo año paralelo “C” de la Unidad Educativa “Ramon Moncayo Benitez”, quienes constituyeron la muestra de investigación. Este grupo fue seleccionado por su participación activa en procesos de enseñanza apoyados en recursos virtuales, especialmente durante y después de la pandemia de COVID-19, lo que permitió observar cómo estas herramientas incidieron en la continuidad y calidad de su aprendizaje.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica principal fue la encuesta, aplicada a los estudiantes con el propósito de conocer su nivel de acceso a recursos tecnológicos, la utilidad percibida de las herramientas virtuales y la interacción generada a través de ellas. El cuestionario incluyó preguntas cerradas, lo que facilitó la sistematización de datos y la obtención de resultados concretos.

Procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados fueron organizados y analizados de manera cualitativa, a través de la interpretación de las respuestas obtenidas en las encuestas. Este análisis permitió identificar patrones, reconocer limitaciones y establecer conclusiones orientadas a la mejora del proceso educativo. Debido al enfoque de la investigación, no se emplearon herramientas

estadísticas avanzadas ni representaciones gráficas, priorizando la interpretación crítica de la información.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a los 30 estudiantes del séptimo año paralelo “C” de la Unidad Educativa Ramon Moncayo Benitez permiten identificar el impacto del uso de recursos virtuales en su proceso formativo.

En primer lugar, se evidenció que la mayoría de los estudiantes cuenta con dispositivos tecnológicos en sus hogares, lo cual representa una condición favorable para la implementación de estrategias digitales de enseñanza. Sin embargo, aún persiste un porcentaje que no dispone de estas herramientas, lo que refleja una brecha tecnológica que debe ser atendida.

En cuanto a la percepción de utilidad de los recursos virtuales proporcionados por la institución, poco más de la mitad de los estudiantes afirmó que dichos recursos resultaron valiosos para su aprendizaje, mientras que una proporción considerable manifestó que no encontraron en ellos un apoyo significativo. Este hallazgo pone de relieve la necesidad de optimizar el diseño, selección y aplicación de las herramientas digitales, de modo que respondan efectivamente a las necesidades pedagógicas.

Finalmente, la mayoría de los encuestados aseguró que los recursos virtuales favorecieron la interacción con sus compañeros y amigos, lo que sugiere que estas herramientas no solo cumplen un rol académico, sino también social, contribuyendo al fortalecimiento de las dinámicas colaborativas y del aprendizaje en red.

Tabla 1. Resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes

Ítem	Pregunta	Respuesta afirmativa	Respuesta negativa	Interpretación
1	¿Dispone de dispositivos tecnológicos en casa?	80% (24)	20% (6)	La mayoría cuenta con equipos, aunque persiste una minoría con limitaciones de acceso.
2	¿Le han sido útiles los recursos virtuales brindados por la institución?	56,7% (17)	43,3% (13)	La utilidad percibida es positiva, pero se requiere mejorar la calidad y pertinencia de los recursos.
3	¿Interactúa con sus compañeros/as mediante recursos virtuales?	83,3% (25)	16,7% (5)	Los recursos promueven significativamente la interacción social y académica.

En síntesis, los resultados sugieren que los recursos virtuales contribuyen al aprendizaje y la interacción social, siempre que se cuente con acceso adecuado a dispositivos y una implementación pedagógica pertinente. No obstante, las limitaciones tecnológicas y la percepción de insuficiencia en algunos materiales evidencian la necesidad de fortalecer el diseño de estrategias digitales y la capacitación docente.

CONCLUSIONES

La investigación permitió constatar que la implementación de recursos virtuales como metodología flexible constituye una alternativa pedagógica eficaz para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de Educación General Básica. Los hallazgos muestran que:

Disponibilidad tecnológica: La mayoría de los estudiantes dispone de dispositivos en casa, lo cual facilita la incorporación de estrategias digitales. Sin embargo, persiste un sector que carece de acceso adecuado, lo que genera desigualdad en las oportunidades de aprendizaje.

Utilidad de los recursos virtuales: Más de la mitad de los estudiantes consideró que las herramientas digitales ofrecidas por la institución resultaron útiles para su formación académica. Esto evidencia que, cuando son correctamente seleccionados y aplicados, los recursos virtuales contribuyen a mejorar la motivación y el rendimiento escolar.

Interacción social y académica: Los recursos virtuales promovieron la comunicación entre los estudiantes, fortaleciendo el aprendizaje colaborativo y generando un sentido de comunidad educativa.

En conclusión, los recursos virtuales representan un apoyo fundamental para mejorar la calidad educativa, siempre que se acompañen de planificación pedagógica, accesibilidad tecnológica y capacitación docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. L. (2014). *El método de la investigación*. Spenta México.
[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Brenda, C. (2020, octubre 14). *Investigación educativa*. Guía Universitaria.
<https://guiauniversitaria.mx/6-tipos-de-metodos-de-investigacion/>
- Casal de la Cruz, A. (2003). *El proceso de enseñanza-aprendizaje*. Dialnet, 35.
- Claudia, G. C., Valentina, C., & Casella, M. L. (2021). *La importancia de los recursos virtuales*. Repositorio Institucional UNLP, 28.
- Educación. (2014, noviembre 6). *Educación inclusiva: características y buenas prácticas*. Universidad Internacional de Valencia.
<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/caracteristicas-y-buenas->

practicas-para-la-educacion-inclusiva

Elizabeth, E. (2018, octubre 22). *Investigación bibliográfica: Definición, tipos, técnicas*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>

Ernesto, A. R. (2005). *Metodología inductiva*. En *Metodología de la investigación* (p. 25). México: Villahermosa.

Gallardo Vázquez, P.-C. (s.f.). *Investigación participativa*. Wanceulen Editorial.

Hurtado, L. (2020, junio 16). *Aprendizaje sincrónico vs. asincrónico*. EasyLMS. <https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/aprendizaje-sincronico-vs-asincronico/item10387>

José, P. (2015, julio 6). *Metodología investigativa*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>

Juan, B. (2019, enero 8). *Investigación descriptiva*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

Leibowicz, J. (2007). *Herramientas digitales en la enseñanza*. Revista de Educación, 218.

Levicoy, D. D. (1999). *TIC en educación superior: Ventajas y desventajas*. Dialnet. <http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm>

López Jiménez, D. (2011). *El recurso a plataformas de enseñanza virtuales como complemento idóneo de las aulas tradicionales*. Scielo, 5.

Martínez, R. (2021). *Metodología investigativa*. España: Cengage Learning.

Ocampo, D. S. (2008). *Investigación bibliográfica*. InvestigaliaCR. <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-bibliografica/>

Paz, G. M. (2014). *Metodología investigativa*. Colombia: Cengage Learning.

Rochina, S. C., Ortiz, J. C., & Paguay, L. V. (2020, febrero 2). *La metodología de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior*. Scielo. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100386

Santander, A. H. (2010). *Modelo sincrónico y asincrónico en la educación a distancia virtual*. Google Sites. <https://sites.google.com/site/websitealfonsoheber/modelos-de-educacion-a-distancia-virtual/modelo-sincronico-y-asincronico>

Torres, C. A. (2005). *Metodología descriptiva*. En *Metodología de la investigación* (p. 54). Colombia: Pearson Educación.