

*Gobierno Abierto Y Participación Ciudadana: Retos Y Oportunidades En La Administración Pública
De La Provincia De Los Ríos, Ecuador.*

*Open Government and Citizen Participation: Challenges and Opportunities in the Public
Administration of the Province of Los Ríos, Ecuador.*

PALABRA VERDADERA

Recepción: 21/02/2026
Aceptación: 26/02/2026
Publicación: 19/03/2026

AUTOR/ES

- **Leidy Liliana Luna Marín**
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE QUEVEDO
- leidylilianaluna@outlook.es
- <https://orcid.org/0009-0004-4627-4629>
- Ecuador

- **Adriana Michelle Morante Álvarez**
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE QUEVEDO
- adrianamorante2001@hotmail.com
- <https://orcid.org/0009-0000-6723-3421>
- Ecuador

- **Luis Enrique Racines Perero**
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE QUEVEDO
- lerp51184@gmail.com
- <https://orcid.org/0000-0003-3385-2210>
- Ecuador

CITACIÓN:

Luna Marín, L. L., Morante Álvarez, A. M., & Racines Perero, L. E. (2026). Gobierno abierto y participación ciudadana: Retos y oportunidades en la administración pública de la provincia de Los Ríos, Ecuador. Revista Científica Tsafiki, 1(1), 1031–1036.

RESUMEN

El presente estudio analiza la implementación del paradigma de Gobierno Abierto (GA) y la participación ciudadana en la administración pública de la provincia de Los Ríos, Ecuador. El objetivo central es identificar los factores críticos, limitaciones y potencialidades que condicionan este modelo de gestión en un contexto territorial caracterizado por heterogeneidades socioeconómicas. Mediante un enfoque cualitativo de alcance descriptivo-analítico, fundamentado en una revisión documental sistemática y triangulación de información, se examinan las dinámicas institucionales y sociales de la región. Los resultados revelan que, si bien existe un marco normativo robusto y avances en la digitalización de servicios, persisten barreras estructurales significativas como la brecha digital, una cultura participativa incipiente y limitaciones en las capacidades técnicas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Se concluye que la transición hacia una administración pública abierta en Los Ríos no depende únicamente de la infraestructura tecnológica, sino de una reconfiguración de la relación Estado-ciudadanía que priorice la alfabetización digital y la transparencia proactiva. Los hallazgos sugieren que la adaptación territorial de las políticas de GA es imperativa para garantizar que la apertura institucional se traduzca en una mejora real de la calidad democrática y la eficiencia administrativa en el ámbito local.

PALABRAS CLAVE: Gobierno abierto, participación ciudadana, gestión pública, transparencia, brecha digital, Los Ríos.

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of the Open Government (OG) paradigm and citizen participation in the public administration of the Los Ríos province, Ecuador. The central objective is to identify the critical factors, limitations, and potential that shape this management model in a territorial context characterized by socioeconomic heterogeneity. Using a qualitative, descriptive-analytical approach, based on a systematic document review and data triangulation, the institutional and social dynamics of the region are examined. The results reveal that, while a robust regulatory framework and progress in the digitization of services exist, significant structural barriers persist, such as the digital divide, an incipient participatory culture, and limitations in the technical capacities of the Decentralized Autonomous Governments (GADs). It is concluded that the transition to open public administration in Los Ríos depends not only on technological infrastructure but also on a reconfiguration of the State-citizen relationship that prioritizes digital literacy and proactive transparency. The findings suggest that territorial adaptation of open government policies is imperative to ensure that institutional openness translates into a real improvement in democratic quality and administrative efficiency at the local level.

KEYWORDS: Open government, citizen participation, public management, transparency, digital divide, Los Ríos.

INTRODUCCIÓN

El gobierno abierto (GA) ha emergido como una respuesta disruptiva frente a la crisis de legitimidad de las instituciones democráticas tradicionales, consolidándose como un modelo de gestión pública que busca redefinir la arquitectura del Estado bajo los pilares de transparencia, rendición de cuentas y participación colaborativa. En la contemporaneidad, este enfoque no se limita a la mera digitalización de procesos, sino que aspira a una modernización integral que promueva la apertura de datos, la colaboración interinstitucional y la inclusión deliberativa de la ciudadanía en el ciclo de las políticas públicas (Vélez & Carreño, 2025).

En el contexto de América Latina, y específicamente en el Ecuador, la adopción del GA ha sido catalizada por compromisos internacionales como la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP), impulsando reformas orientadas a fortalecer la gobernanza democrática. No obstante, la participación ciudadana —entendida como el eje motor de este modelo— enfrenta el desafío de trascender lo consultivo para alcanzar niveles de co-creación real, permitiendo que el control social actúe como un mecanismo efectivo de vigilancia y mejora de los servicios públicos (Chávez-Macías & Mantuano-Zambrano, 2023).

A pesar del optimismo teórico, la literatura científica advierte sobre las "brechas de implementación" que surgen en territorios con marcadas desigualdades estructurales. En regiones donde el acceso a datos abiertos es asimétrico y la infraestructura tecnológica es deficiente, el impacto del GA tiende a ser marginal (Ballari et al., 2025). Esta problemática es particularmente aguda en la provincia de Los Ríos, una zona de alta relevancia agroindustrial, pero con desafíos persistentes en conectividad y capacidades institucionales locales. Por tanto, resulta imperativo analizar cómo estas dinámicas territoriales condicionan la efectividad de la administración pública abierta.

El objetivo de esta investigación es analizar de manera crítica los factores que inciden en la implementación del gobierno abierto y la participación ciudadana en la provincia de Los Ríos, desentrañando las tensiones entre el marco normativo nacional y la realidad operativa de los gobiernos locales para identificar oportunidades de mejora en la gestión pública contemporánea.

MÉTODOS MATERIALES

La investigación se sustenta en un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo-

analítico, lo que permite una comprensión profunda del fenómeno del GA en contextos subnacionales específicos. Se emplearon tres ejes metodológicos:

Revisión documental sistemática: Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos indexadas, seleccionando artículos científicos, marcos normativos y reportes institucionales publicados mayoritariamente entre 2023 y 2025. Este procedimiento facilitó la identificación de categorías conceptuales y evidencias empíricas sobre transparencia y participación en la era digital (Macías-Ibarra & Guadarrama, 2025).

Análisis contextual territorial: Se examinaron las variables socioinstitucionales de la provincia de Los Ríos, focalizando el análisis en las capacidades técnicas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y la madurez de los canales de comunicación Estado-ciudadano.

Triangulación de información: La integración de hallazgos teóricos, normativos (Constitución del Ecuador, COOTAD) y contextuales permitió construir una interpretación holística que mitiga sesgos individuales y fortalece la validez interna del estudio (Chávez-Macías & Mantuano-Zambrano, 2023).

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Oportunidades y Facilitadores del Gobierno Abierto

El análisis evidencia que el Ecuador dispone de un entorno jurídico e institucional favorable para la implementación del gobierno abierto (GA), sustentado en un marco constitucional que reconoce la participación ciudadana como un derecho fundamental y, simultáneamente, como un deber cívico. Este principio se articula con instrumentos de política pública como los Planes de Acción de Gobierno Abierto y las iniciativas impulsadas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), que buscan fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la colaboración entre Estado y sociedad. En términos teóricos, esta arquitectura institucional contribuye a reducir las asimetrías de información entre gobernantes y gobernados, promoviendo condiciones más equitativas para el ejercicio del control social (CPCCS, 2025).

En el contexto específico de la provincia de Los Ríos, se identifican avances vinculados a la digitalización progresiva de los servicios públicos y a la implementación de plataformas tecnológicas orientadas a la transparencia. Estos mecanismos han permitido abrir canales de comunicación bidireccional entre la ciudadanía y las instituciones públicas, facilitando no solo el acceso a la información, sino también la posibilidad de interacción y retroalimentación en tiempo real. La existencia de portales de transparencia, sistemas de seguimiento presupuestario

y herramientas de participación digital constituye un paso relevante hacia la consolidación de un modelo de transparencia proactiva, en el cual la información no solo se publica, sino que se presenta de manera oportuna y potencialmente útil para la ciudadanía (Macías-Ibarra & Guadarrama, 2025). Adicionalmente, el desarrollo de infraestructuras de datos abiertos y geográficos en la región representa una oportunidad estratégica para mejorar la calidad de la gestión pública. Estas herramientas permiten a los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) fundamentar sus decisiones en evidencia empírica, optimizando la planificación territorial, la asignación de recursos y la evaluación de políticas públicas. En este sentido, el uso de datos abiertos no solo fortalece la transparencia, sino que también impulsa una gestión pública más eficiente, técnica y orientada a resultados, reduciendo la discrecionalidad política en la toma de decisiones (Ballari et al., 2025).

Es importante destacar que estas oportunidades aún se encuentran en una fase de consolidación, lo que implica que su impacto depende en gran medida de la capacidad institucional y del nivel de apropiación por parte de la ciudadanía.

Retos Estructurales y Barreras de Implementación

Contrario al avance normativo, la implementación práctica en Los Ríos enfrenta obstáculos críticos:

- Brecha Digital: La disparidad en el acceso a banda ancha, especialmente en los sectores rurales de la provincia, excluye a gran parte de la población de los procesos de GA, generando una "participación de élites" tecnológicas.
- Cultura Participativa y Confianza: Existe una desafección ciudadana derivada de la desconfianza institucional. Muchos ciudadanos perciben los mecanismos de participación como formalismos burocráticos sin incidencia real en la toma de decisiones.
- Capacidad Institucional: Los GAD de menor escala en Los Ríos carecen a menudo de personal especializado en ciencia de datos o gestión de plataformas interactivas, lo que limita la actualización y calidad de la información publicada.
- Transparencia Reactiva: La información disponible suele cumplir con el mínimo legal, pero carece de formatos comprensibles o reutilizables por el ciudadano común, lo que dificulta el control social efectivo (Chamba et al., 2025).

Impacto en la Gestión Pública Local

A pesar de ser una fase de transición, los datos sugieren que donde se han activado presupuestos participativos o veedurías ciudadanas, la percepción de eficiencia administrativa mejora sustancialmente. El GA actúa como un catalizador que, al exponer los procesos públicos

al escrutinio social, reduce los incentivos para la opacidad y fortalece la legitimidad del Estado (Vélez & Carreño, 2025).

CONCLUSIONES

La consolidación del gobierno abierto en la provincia de Los Ríos es un proceso en ciernes que requiere superar el enfoque tecnocéntrico para adoptar una visión centrada en el ciudadano. Se concluye que, aunque el marco legal es robusto, la operatividad del modelo está supeditada a la superación de la brecha digital y al fortalecimiento de las capacidades técnicas locales.

Para potenciar este modelo, es imperativo:

- Institucionalizar programas de alfabetización mediática e informacional para la ciudadanía.
- Fomentar una transparencia por diseño, donde la rendición de cuentas sea intrínseca a la gestión y no una carga administrativa adicional.
- Asegurar que la interoperabilidad de datos entre los diferentes niveles de gobierno (central y local) permita una respuesta ágil a las necesidades del territorio.

En última instancia, el éxito del gobierno abierto en Los Ríos dependerá de la voluntad política para ceder cuotas de poder en favor de una gobernanza colaborativa que responda genuinamente a las realidades locales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballari, D., Siabato, W., Claramunt, C., et al. (2025). On the development of open geographical data infrastructures in Latin America: progress and challenges. *Journal of Spatial Information Science*, 30(1), 45-68.
- Chamba Tacuri, M., Abad Soto, M., & Vanegas, A. (2025). Fortalecimiento de la participación ciudadana: transparencia en la rendición de cuentas del GAD El Pangui. *Revista Scientific*, 10(35), 112-130.
- Chávez-Macías, G., & Mantuano-Zambrano, Y. (2023). Participación ciudadana como premisa de transparencia en el ciclo de formulación de políticas públicas. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), 154-167.
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS). (2025). Plataforma EduCPCCS y Seguimiento al Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Ecuador 2022–2024. Informe Técnico Institucional.
- Macías-Ibarra, G., & Guadarrama Chaparro, A. (2025). La participación ciudadana y el gobierno abierto en la era digital: un análisis comparativo regional. *Revista Universitas-*

XXI, 42, 89-114.

Vélez Romero, M., & Carreño Arteaga, N. (2025). Gobierno abierto como estilo de gestión para nuevas relaciones del Estado y la participación ciudadana en Ecuador. Reincisol: Revista de Investigación Científica Social, 4(7), 201-225.